

票選名牌

# 港人遲生仔 陪月服務渴市

生仔是人生大事，母親要坐月養好身體，BB要補足營養，為日後健康成長打好基礎。傳統的坐月秘方，新一代爸爸媽媽未必識，加上港人有遲婚的趨勢，未必能依賴長輩照顧，專業陪月員就應運而生。近年香港出生率由谷底反彈，對專業陪月員的需求大增。今年入圍「香港新星服務品牌選舉」的好安心專業陪月服務有限公司，其創辦人兼顧問胡陳彩雲透露：「屬下不少陪月員也月入過萬，客人更要提前半年預約，不愁沒有生意。」

■本報記者 勞顯亮

據政府統計處預計，未來10年每年有超過9萬名嬰兒出生，且生育率會持續上升。經濟向好令更多夫婦計劃生育，陪月員需求亦大增，截至今年6月，好安心業務年增長達38.3%，業務策劃經理胡家瑋（James）指，公司旗下40多個陪月員的預約已到明年中。現時約70%陪月員每日上班8小時，月薪約1萬元，而全日24小時照顧產婦和BB的陪月員，月薪就更高，「僱主傾向請本地工人，而非外傭。大部分會請1個月，條件較好的家庭就會請更長時間，再落手教外籍傭工。」

## 免費諮詢贏聲譽

好安心成立短短4年，胡太「晒出」不少獎項，強調並非單純中介服務：「行內多數中介會收集保母資料，轉介給客戶，雙方自行談條件、簽約，收取兩、三千中介費，就是這麼多。」她指市面上9成中介服務皆如此運作，但這業務只佔好安心服務的1/3。「我們首創陪月顧問、陪月員和僱主三方面試，首7日內可更換陪月員，以及兩次陪月顧問探訪服務。」她坦言不急於賺大錢，要先建立公司聲譽，之後才是回報期。

「你知不知道產婦不能喝一般白開



母子檔創業 James與胡太太表示過去幾年獲得「中小企業優質顧客服務大獎」、「滙豐「營商新動力」等獎項是對其努力的肯定。（勞顯亮攝）



好安心陪月員（左）需要照顧BB和產婦，若與僱主關係良好，往往有第二胎回頭客和介紹給親戚朋友。（被訪者提供）

水？要喝炒米和藥材煲成的代茶。」James解釋，很多初為父母的年輕一代，都不知道飲食忌諱和傳統智慧。胡太現時專職陪月顧問，提供免費產前諮詢，及解答產後BB和產婦的大小問題。「她們將我當成朋友，甚至會傾訴情緒問題。探訪時會觀察產婦復原情況，若發現面色不太好，就開會討論照顧的方式，改善睡眠、奶水等。」

## 創「師妹計劃」作培訓

想加入好安心擔任陪月員，先要考取僱員再培訓局陪月員證書，或者有足夠經驗。完成再培訓局課程需時5至



好安心定期請有產房經驗的護士、中醫師來傳授照顧技巧。（被訪者提供）

6周，不過由於陪月員搶手，個別學員未畢業就已名花有主。但胡太指，要取得證書並不難，但成為良好陪月員只靠上課並不足夠，「需要有經驗和職業操守，我們要提供持續的內部培訓，例如邀請有多年產房經驗的註冊護士、中醫師、營養師等進行培訓，結合中西醫智慧。」James補充：「作為家居服務行業，我們亦會教導服務和溝通技巧，避免與僱主或僱主親友發生衝突。」

除了內部培訓，還會定期舉辦聚會，「陪月不同其他工作有同事相互支持，每日對着的是僱主和其家人，未必有傾訴對象，要獨自面對不同難題。」胡太補充，聚會多數是飲茶吃飯，陪月員之間可互相傾訴來釋放壓力，又能交流心得，「有些陪月員發現蕃薯能增加母乳，便介紹其給同事嘗試。」

多數僱主只會請1個陪月員，很難提供在職培訓，不過好安心設立「師姐師妹計劃」，在工作的前期和後期，帶着新同事一起照顧產婦和BB，學習細節和技巧。

## 母子檔創業 電視台抄蹺

胡太是陪月員出身，取得再培訓局證書後便投入工作。「以前有些中介抽佣比例高達3至4成，但培訓和輔導卻不足。這個風氣不好，加上遇到好僱主鼓勵創業，就自立門戶。」

她透露，好安心的抽佣比例約為同行的一半，並且配套做足，才能愈做愈大。做陪月員多是30多40歲的中年婦女，學歷不高，可能是失業或要再投身社會幫補家計。個別則是中年失婚，希望有收入又能寄情工作，好安心雖為自負盈虧的公司，但也像社企一樣，幫助她們重拾自信。

James本來從事人力資源工作，眼見媽媽創業辛苦但做得開心，便辭職幫忙，將以往的管理經驗和技巧帶進好安心，兩母子拍住上。胡太透露，TVB新劇《居家兵團》中汪明荃和鄭嘉穎角色的原型，便是他們兩母子。



最近播出的TVB劇集《居家兵團》，部分劇情是源於好安心的母子創業故事。（TVB網頁）

## 下一站，內地！

拓展策略 父母們愛請本地人做陪月，貪其熟悉本地習慣和易溝通。胡太透露，其陪月員更有海外人士僱用，「這一行多數都是朋友介紹，曾經有僱主是海外華人，請陪月員到瑞士照顧產婦和BB。」她強調公司與陪月員雖沒有僱傭關係，不過要到海外工作首先會徵詢其個人意願和法律意見，「在合約中寫清楚交通費、返港日期、是否有購買當地勞工保險等。」

現時好安心客源以本地客為主，亦有內地來港產子的孕婦，James透露2011年的重點計劃是北上。「有內地家庭想請香港陪月員，因為有專業培訓，對香港服務有信心。」不過他坦言北上之路有繁複手續，來年會嘗試。

## 歡迎公眾投票！

由香港品牌發展局和香港中華廠商聯合會主辦的2010年「香港名牌選舉」、「香港服務名牌選舉」、「香港新星品牌選舉」及「香港新星服務品牌選舉」，共有59個品牌入選。前兩個項目設公眾投票，可在12月11日至明年1月1日，親臨工展會會場投票。

（查詢：2542 8643）

